

ARNAUD VERDIER, GÉRANT DE MAINTENANCE & CONSEILS INDUSTRIELS

## L'atelier intégré est souvent indispensable mais il faut savoir où placer la limite »

Créé en 2013, Maintenance & Conseils Industriels est une société spécialisée dans le soutien opérationnel de véhicules industriels et d'engins spéciaux. Elle s'adresse aux sociétés, collectivités et administrations qui exploitent des engins lourds carrossés, pour lesquels la dimension maintenance est primordiale et stratégique.

PROPOS RECUEILLIS PAR FABIO CROCCO

**D/A PL :** Quel est le métier de Maintenance & Conseils Industriels ?

**Arnaud Verdier :** Nous apportons un soutien opérationnel aux exploitants de flottes de camions en matière de services après-vente. Nous donnons de la cohérence à un ensemble de décisions qui vont du recrutement des bons mécaniciens à l'installation d'un logiciel de suivi de maintenance en passant par le choix des pneus. Les piliers de nos actions sont la conformité du parc à l'égard des différentes réglementations, sa disponibilité et la maîtrise des coûts avant même de parler d'optimisation. Nous faisons aussi de la formation sur des sujets spécifiques comme l'entretien des bennes à ordures.

**D/A PL :** Qui sont vos clients ?

**AV :** Des flottes petites et grandes, privées ou publiques, qui ont fait le choix d'intégrer la maintenance. Mon histoire fait que je travaille en particulier avec les parcs de camions de pompier et les camions à bennes pour ordures ménagères.

**D/A PL :** Pourquoi les flottes font-elles appel à vos services ?

**AV :** Dans la très grande majorité des cas c'est parce que la direction générale a perdu la maîtrise et le

lien qu'elle devrait avoir avec son atelier. Il manque un étage. J'apporte alors le dialogue nécessaire entre les deux avec un œil extérieur neutre. Mes audits portent sur des plans d'action qui peuvent s'étendre sur deux ans. Mon soutien opérationnel complète celui des constructeurs et des équipementiers, qui n'est pas toujours suffisant pour de multiples raisons. L'atelier intégré est souvent indispensable mais il faut savoir où placer la limite. Beaucoup de flottes ne savent pas le dimensionner. C'est là que j'apporte de la cohérence et de l'organisation par rapport aux contraintes d'exploitation. Je peux aller jusqu'à conseiller des flottes de louer leurs véhicules pour ne plus avoir à faire la maintenance. Parfois je recommande le contraire et d'être autonome.

**D/A PL :** Quel déclic fait qu'un jour une flotte vous sollicite ?

**AV :** Ce peut être dû au départ à la retraite d'un chef d'atelier et à la remise en question du fonctionnement. Mais d'autres raisons existent comme le développement de l'activité et le grossissement de la flotte. On se demande alors comment faire...

**D/A PL :** Pensez-vous que la maintenance soit négligée au sein des flottes ?

**AV :** Je ne crois pas, ou alors cette négligence s'installe plutôt par ignorance. En fait, la maintenance n'est pas la principale préoccupation de la direction d'une flotte. Elle ne s'y intéresse vraiment qu'en cas de panne. Très peu d'entreprises considèrent la maintenance comme un élément de performance et de rentabilité.



**D/A PL :** Avez-vous des exemples de bénéfices que vous avez apportés à vos clients ?

**AV :** Le retour sur investissement dépend vraiment de la nature de mes missions. Mes clients ont souvent une gestion tellement floue qu'ils ont du mal à quantifier les bénéfices car ils n'ont pas de référentiel. Je vous donne toutefois cet exemple où j'ai fait économiser en trois mois 17 000 euros à une flotte en analysant son budget pneumatique ! En fait, ma vraie valeur ajoutée est de dresser une feuille de route et d'apporter des décisions.

**D/A PL :** Les pétroliers disent que les flottes tiennent peu compte de la qualité de l'huile de lubrification. Partagez-vous ce constat ?

**AV :** La question à se poser est surtout de savoir si l'huile utilisée correspond bien au moteur du camion, à son âge et à son usage. Je remarque parfois qu'au contraire l'huile utilisée est surdimensionnée en termes de performance, ce qui crée de la dépense inutile. Je préconise plutôt de faire analyser l'huile pour voir si tout fonctionne parfaitement. ■



**RENCONTRE** Arnaud Verdier,  
gérant de Maintenance & Conseils Industriels



**L'atelier intégré est souvent indispensable  
mais il faut savoir où placer la limite »**

**ÉQUIPEMENT**

**Compresseurs :  
l'air, une énergie  
incontournable**



# DÉCISION **ATELIER** PL

N°44  
AVRIL/MAI 2017

LE MAGAZINE DE L'APRÈS-VENTE DU VÉHICULE INDUSTRIEL

DECISIONATELIER.COM/PL



**DOSSIER**

## Les pneumatiques à l'ère de l'e-gestion

**REPORTAGE**

**Un centre dédié à  
l'occasion chez MAN**

**RECHANGE**

**Huiles, un marché  
en contraction**

**PRATIQUE**

**Contrôle technique :  
13 % de contre-visites**